



## Manuale Qualità

### indice, stato revisioni, descrizione azienda

|                         |                |   |
|-------------------------|----------------|---|
| SEZIONE                 |                | 0 |
| Rif. : ISO<br>9001:2015 | Pag 1 di 4     |   |
| Rev 01                  | del 01.03.2023 |   |

Cod. Min. VCIS01300R C.F. 80007080023 C.U. UF8M7F PEO VCIS01300R@ISTRUZIONE.IT PEC VCIS01300R@PEC.ISTRUZIONE.IT  
Cod. IPA Istsc\_vcis01300r Corso Italia 42 -13100 VERCELLI Sito web [www.cavourvercelli.it](http://www.cavourvercelli.it)

#### 0.1 Indice:

##### sez 0

- 0.1 indice
- 0.2 quadro emissioni/ revisioni
- 0.3 dati significativi dell'azienda

##### sez 1

- 1.1 scopo
- 1.2 campo di applicazione

##### sez 2

- 2.1 riferimenti normativi
- 2.2 termini e abbreviazioni

##### sez 3

- 3. Mission, sistema gestione qualità e processi
- 3.1 premessa alla gestione ed al controllo dei processi
- 3.2 mappa dei processi
- 3.3 contesto dell'organizzazione
  - 3.3.1 mappature delle parti interessate
  - 3.3.2 fattori rilevanti del contesto
- 3.4 affrontare rischi e opportunità

##### sez 4

- 4.1 leadership
- 4.2 politica ed obiettivi della qualità
- 4.3 monitoraggi e misurazioni
  - 4.3.1 soddisfazione del cliente
  - 4.3.2 Monitoraggio e misurazione dei processi
  - 4.3.3 Monitoraggio e misuraz. della conformità dei prodotti/servizi
- 4.4 audit interni
- 4.5 analisi dei dati
- 4.6 riesame della Direzione
  - 4.6.1 Generalità
  - 4.6.2 Elementi in ingresso del riesame
  - 4.6.3 Elementi in uscita dal riesame; Piano di Miglioramento
- 4.7 non conformità ed azioni correttive
- 4.8 Miglioramento continuo

##### sez 5

- 5.1 generalità
- 5.2 risorse umane
  - 5.2.1 conoscenza
  - 5.2.2 competenza
  - 5.2.3 consapevolezza

#### 5.2.4 comunicazione

#### 5.3 risorse fisiche (ambiente, beni ed infrastrutture)

#### 5.4 risorse finanziarie

#### sez 6

#### 6.1 pianificazione

#### 6.2 requisiti dei servizi

#### 6.3 progettazione

#### 6.4 controllo processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno

#### 6.5 Erogazione dei servizi

#### 6.6 rilascio di prodotti e servizi

#### 6.7 comunicazione con il cliente

#### 6.8 proprietà del cliente

#### 6.9 controllo degli output non conformi

#### 6.10 processi secondari rinvio

### 0.2 QUADRO RIEPILOGATIVO EMISSIONI E REVISIONI MQ

| MQ<br>N°<br>Edizione | N° progress<br>modifica | N° Sezione<br>modificate | Revis. Sezion | N° pag Sezione<br>Modificate | Oggetto della modifica alla sezione        | Data       | Verifica<br>RQ/A | Approvazione<br>Direzione |
|----------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|------------------------------|--------------------------------------------|------------|------------------|---------------------------|
| 00                   | 0                       | TUTTE                    | 00            | TUTTE                        | PRIMA EMISSIONE                            | 04/03/2004 |                  |                           |
| 01                   | 0                       | TUTTE                    | 00            | TUTTE                        | SECONDA EMISSIONE                          | 26/03/2007 |                  |                           |
| 02                   | 0                       | TUTTE                    | 00            | TUTTE                        | TERZA EMISSIONE                            | 26/03/08   |                  |                           |
|                      | 1                       | Sez.1                    | 01            | 3/5; 4/5                     | aggiornamento descrizione azienda          | 25/11/08   |                  |                           |
|                      | 2                       | Sez. 7                   | 02            | 5/8                          | riesame verifica della progettazione       | 27/05/09   |                  |                           |
| 03                   | 0                       | TUTTE                    | 00            | TUTTE                        | QUARTA EMISSIONE                           | 25/11/2009 |                  |                           |
|                      | 1                       | .TUTTE                   | 01            | 3/5; 4/5                     | Aggiornamento descrizione azienda          | 25/03/2011 |                  |                           |
|                      | 2                       | Sez.1 Sez..0             | 01            | 6,7,8/8                      | Annullamento Tabella di Correlazione       | 06/06/2011 |                  |                           |
|                      | 3                       | Sez..4 Sez. 0            | 01            | 4/8                          | Inserimento precisazioni in 4.2.3          | 16/06/2011 |                  |                           |
|                      | 4                       | Sez. 1                   | 02            | 3/5; 5/5                     | Stato revisioni                            | 26/03/2012 |                  |                           |
|                      | 5                       | Sez. 1                   | 02            | 3/5; 4/5                     | Aggiornamento descrizione azienda          | 26/03/2012 |                  |                           |
|                      | 6                       | Sez. 7                   | 03            | 4/5.                         | Specifica scopo ed eliminazione esclusioni | 25/07/2012 |                  |                           |
|                      | 7                       | Sez. 0                   | 01            | 7/8                          | Specifica parametri 7.5.2, 7.5.5, 7.6      | 25/07/2012 |                  |                           |
| 04                   | 0                       | TUTTE                    | 0             | TUTTE                        | QUINTA EMISSIONE                           | 01/03/2013 |                  |                           |
|                      | 1                       | Sez 1                    | 01            | 2/4                          | Descrizione azienda                        | 31/03/2014 |                  |                           |
|                      | 2                       | Sez 0                    | 01            | 3,5                          | Stato revisioni                            | 31/03/2014 |                  |                           |
|                      | 3                       | Sez 0                    | 02            | 3,5                          | Stato revisioni                            | 03/09/2014 |                  |                           |
|                      | 4                       | Sez 1                    | 02            | 2/4                          | Descrizione azienda                        | 03/09/2014 |                  |                           |
| 05                   | 0                       | TUTTI                    | 00            | TUTTI                        | SESTA EMISSIONE                            | 01/03/2016 |                  |                           |
|                      | 1                       | Sez 0                    | 01            | 2/4                          | Descrizione azienda                        | 01/04/2017 |                  |                           |
|                      | 2                       | Sez. 0                   | 02            | 2/4                          | Descrizione azienda                        | 20/03/2018 |                  |                           |
| 06                   | 0                       | TUTTE                    | 00            | TUTTE                        | SETTIMA EMISSIONE                          | 01/03/2019 |                  |                           |
|                      | 1                       | Sez. 0                   | 01            | 2/4                          | Descrizione azienda                        | 01/03/2020 |                  |                           |
|                      | 2                       | Sez. 0                   | 02            | 2/4                          | Descrizione azienda                        | 01/03/2021 |                  |                           |
| 07                   | 0                       | Tutte                    | 00            | Tutte                        | OTTAVA EMISSIONE                           | 01/03/2022 |                  |                           |
|                      | 1                       | Sez.0                    | 01            | 2/4                          | Descrizione azienda                        | 01/03/2023 |                  |                           |
|                      | 2                       | Sez 1                    | 01            | 2                            | Scopo e campo applicazione                 | 01/03/2023 |                  |                           |
|                      | 3                       | Sez 2                    | 01            | 1                            | Riferimenti normativi                      | 01/03/2023 |                  |                           |
|                      | 4                       | Sez 3                    | 01            | 3/4/5                        | Mappatura delle parti interessate          | 01/03/2023 |                  |                           |

### 0.3 Dati significativi dell'azienda

Ragione sociale: **ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "CAMILLO CAVOUR"**  
**Istituto Tecnico Settore Economico (A.F.M. – S.I.A - TURISMO)**  
**Settore Tecnologico (C.A.T.) "C. Cavour"**  
**Istituto Professionale per i Servizi Commerciali - Socio-Sanitari – Per la sanità e**  
**l'assistenza sociale "B. Lanino"**

Sede: CORSO ITALIA 42 – 13100 VERCELLI

Altre sedi: Via Verdi 45 - Vercelli

Sito Web: [www.cavour@cavourvercelli.it](http://www.cavour@cavourvercelli.it)

Attività: **ISTITUTO TECNICO**

#### **SETTORE ECONOMICO**

- AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING
- AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING –Sistemi Informativi Aziendali
- TURISMO

#### **SETTORE TECNOLOGICO**

- COSTRUZIONI AMBIENTE E TERRITORIO

#### **FORMAZIONE ADULTI**

##### **ISTITUTO TECNICO**

- A.F.M. (1^ periodo – 2^ periodo – 5^ classe)
- CAT (Progetto Casa Circondariale – 2 pluriclassi)

##### **ISTITUTO PROFESSIONALE**

- **Servizi Socio-sanitari** -. (1^ periodo- 2^ periodo – 5^ classe)

#### **ISTITUTO PROFESSIONALE**

- **Servizi per la sanità e l'assistenza sociale (classi 1^ - 2^ - 3^ - 4^ 5^ diurno)**
- **Servizi commerciali**
- **Percorsi istruzione e formazione professionale**
  - classi prime "operatore ai servizi d'impresa" – Percorsi di qualifica con interventi integrativi;
  - classi seconde "operatore ai servizi d'impresa" – Percorsi di qualifica con interventi integrativi;
  - classi terze "operatore ai servizi d'impresa" – Percorsi di qualifica con interventi integrativi;

Nascita: **2007** (accorpamento dell'Istituto professionale "B. Lanino" all'Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri "C. Cavour").

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Infrastrutture:</i>          | <p><b>sede principale:</b> 33 aule, 2 palestre, 4 laboratori informatici, 1 biblioteca, 1 Aula Magna, 1 Sala Docenti, 1 Aula Audiovisivi, 1 Laboratorio Linguistico, 1 laboratorio PCTO, 1 laboratorio Accounting 1 Laboratorio Scientifico, 1 laboratorio S.e T.A., 1 Laboratorio di Topografia - Cad, 5 Uffici, 2 Archivi.</p> <p><b>Sede professionale</b> (via Verdi): 11 aule, 3 laboratori informatici, 1 biblioteca multimediale, 1 sala docenti, 1 laboratorio linguistico, 1 laboratorio METOP, front-office ed uffici amministrativi.</p> <p>L'applicazione della normativa anti-Covid sulla capienza massima dei locali ha determinato il trasferimento di alcune classi della sede di Via Verdi in quella principale di Corso Italia e la collocazione di altre in alcuni spazi precedentemente adibiti a laboratori.</p> |
| <i>Personale:</i>               | <p>docenti 137 (di cui part-time. 7)</p> <p>personale amministrativo, tecnico, ausiliario: 34 (di cui part-time 2)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Alunni</i>                   | 892                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Certificazione Iso</i>       | Uni EN ISO 9001 dal 2007                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Accreditamento regionale</i> | Dal 2004 per l'Istituto Cavour; dal 2011 anche per l'Istituto Profess. Lanino                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Nota:</i>                    | <p>Si precisa che l'organizzazione non ha in essere corsi di formazione finanziati; è invece attivato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>il percorso delle <b>Qualifiche Regionali</b>, che si inserisce nel filone della formazione per accordo Stato-Regione, non è finanziato e si attua <b>con interventi integrativi: classi 1<sup>a</sup>, 2<sup>a</sup>, 3<sup>a</sup> S.C. Q-OSI</b>. Dal punto di vista procedurale in virtù della sussidiarietà integrativa le fasi di microprogettazione, erogazione e monitoraggio seguono la P02, si strutturano cioè come corsi curricolari.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |